



COMPASS

La manera rápida y fácil de solicitar servicios humanos y de salud en Pennsylvania. Con el clic de un botón puede aprender acerca de los beneficios, saber si califica, solicitar y renovar sus beneficios cuando sea necesario.

UN ÚNICO PUNTO DE ACCESO PARA:

COBERTURA DE ATENCIÓN DE SALUD • PROGRAMA ASISTENCIAL DE NUTRICIÓN SUPLEMENTARIA (SNAP) • COMIDAS ESCOLARES GRATUITAS O DE PRECIO REDUCIDO • ASISTENCIA DE EFECTIVO • TRABAJOS DE CUIDADO INFANTIL • PROGRAMA DE ASISTENCIA ENERGÉTICA EN HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP) • SERVICIOS DE VIDA A LARGO PLAZO • HOGARES DE ANCIANOS Y OTROS CENTROS

WWW.COMPASS.STATE.PA.US • 1.800.692.7462 // LÍNEA DE ATENCIÓN

Registro

Para crear una cuenta MyCOMPASS, siga estos pasos:

1. Visite www.compass.state.pa.us y seleccione "Cuenta MyCOMPASS" bajo Usuarios Existentes.
2. Seleccione "Registrar una nueva cuenta MyCOMPASS"
3. Elija un nombre de usuario, una contraseña y preguntas de seguridad. Asimismo, ingrese la información personal y del caso del jefe de familia.
4. Lea los términos y condiciones de "Cuenta MyCOMPASS" y marque la casilla de verificación.
5. Seleccione su número de registro de condado/caso, número único de identificación (UFI) o número de formulario electrónico/contraseña. (Si selecciona el registro de condado/caso o UFI, deberá ingresar su número MCI o su número de seguro social.)
6. Seleccione si desea registrarse para avisos en línea. (Puede cambiar esta preferencia una vez creada su cuenta.)
7. Seleccione "Regístrame".

UN CLIC. SOLICITAR. BENEFICIOS.

Solicitud

1. Inicie su solicitud

Seleccione “solicitar beneficios” en el portal de Compass o después de iniciar sesión con su cuenta MyCompass.

2. Hogar

Ingrese la información de su hogar y seleccione los beneficios que desea solicitar. Responderá a preguntas sobre cada integrante del hogar.

3. Responda a preguntas sobre el hogar:

- Ingresos
- Gastos
- Seguros

4. Recursos

Ingrese información de recursos de cada integrante del hogar, como cuentas bancarias, vehículos, casas, y seguro de patrimonio y de vida.

5. Resumen

Responda a todas las preguntas requeridas para avanzar en el proceso de solicitud. Podrá verificar su solicitud y realizar los cambios necesarios.

6. Próximos pasos

Verifique el departamento al que se enviará su solicitud y los beneficios que está solicitando.

7. Envíe el formulario electrónico

Firme electrónicamente su solicitud, verifique sus derechos y obligaciones, verifique su identidad, y certifique y autorice su solicitud. De no firmar electrónicamente su solicitud, podrá imprimir la página de firmas o podrá recibirla en su domicilio.

8. Confirmación

Felicidades. Se realizó y se envió su solicitud. Puede enviar sus documentos de verificación de forma electrónica desde esta página, o más tarde desde su cuenta MyCompass. Asimismo, puede verificar e imprimir su solicitud.



UN CLIC. SOLICITAR. BENEFICIOS.

Renovación

1. Inicie renovación

Seleccione “renovar sus beneficios” en el portal de COMPASS o después de iniciar sesión con su cuenta MyCompass.

2. Seleccione su proveedor de beneficios

Elija si desea renovar sus beneficios de Asistencia Médica, SNAP, Asistencia de Efectivo, Vida a Largo Plazo, CHIP, o Trabajos de Cuidado Infantil, Cuidado Infantil Subsidiado.

• **Asistencia Médica, SNAP, Asistencia de Efectivo, Vida a Largo Plazo, o Trabajos de Cuidado Infantil, Cuidado Infantil Subsidiado:**

Ingrese su número de seguro social, registro de condado/caso, y fecha de renovación.

• **CHIP:**

Ingrese su número único de identificación (UFI), ID de integrante, y mes de renovación.

3. “Primeros pasos”

Esta sección incluye los beneficios que podrá renovar y explica la duración del proceso de renovación, así como qué información requerirá previo a la conclusión de la renovación.

4. Información

Su solicitud de renovación se encontrará prellenada de la información existente en su expediente. Verifique y actualice esta información según sea necesario. Es posible que necesite la siguiente información para realizar su renovación:

- Ingresos del hogar por concepto de empleo, manutención infantil, y otras fuentes
- Números de seguro social y fechas de nacimiento de integrantes del hogar
- Información de seguro de salud actual o reciente
- Información de vivienda y gastos de servicios
- Información de recursos

Los requisitos de información pueden variar según el programa.

¿Requiere asistencia para llenar su solicitud?

Podemos ayudarle en www.compass.state.pa.us en la sección “enlaces útiles”.