



pennsylvania

DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE
OFFICE OF LONG TERM LIVING

Ваши права на апелляцию и справедливое слушание

Когда вы получаете услуги на дому и по месту жительства, важно, чтобы вы читали все уведомления, отправленные вам о ваших услугах. Эти уведомления будут содержать важную информацию о процедуре апелляции и справедливого слушания.

Что собой представляет апелляция?

Апелляция — это обращение к беспристрастному лицу с просьбой о пересмотре решения по вашему делу, если вы не согласны с этим решением. Если вы недовольны определенными решениями по вашим услугам, у вас есть право на апелляцию. Если вы подадите апелляцию, для вас будет назначено справедливое слушание дела. В ходе справедливого слушания дела Департамент социального обеспечения, бюро слушаний и апелляций, принимает решение после выслушивания обеих сторон апелляции.

Что можно обжаловать?

- Отказ в предоставлении услуг, приостановление, сокращение или прекращение предоставления услуг.
- Непредоставление возможности выбора (согласие и регистрация) поставщиков
- Что касается услуг по Закону 150, вы можете подать апелляцию в отношении расчета суммы оплаты, но не самой оплаты.
- **ПРИМИТЕ К СВЕДЕНИЮ следующее.** Слушание по апелляции не будет назначено, если основанием для решения в вашем случае является государственный или федеральный закон или нормативный акт, предусматривающий изменения в услугах или программе.

Какие шаги необходимо предпринять, чтобы подать апелляцию?

- В случае принятия решения об отказе, приостановке, уменьшении или прекращении предоставления услуг вы получите уведомление об этом решении.
- Вы или лицо, действующее от вашего имени, должны заполнить и подписать форму на обратной стороне уведомления. Если вам нужна помощь в заполнении формы, обратитесь за помощью к вашему координатору услуг, в окружной отдел поддержки в вопросах социального обеспечения (County Assistance Office) или в организацию, оказывающую помощь в регистрации (enrolling agency). В отправленном вам уведомлении будут указаны адреса, по которым следует отправлять вашу апелляцию.
- Также вы можете написать или позвонить вашему координатору услуг, в окружной отдел поддержки в вопросах социального обеспечения (County Assistance Office) или в организацию, оказывающую помощь в регистрации (enrolling agency). Они отправят вам форму апелляции на подпись.

Какой срок подачи апелляции?

Для отправки апелляции у вас есть **30 дней со дня получения уведомления.**

Если я уже получаю услуги и я подал (а) апелляцию, что произойдет с моими услугами в течение процедуры обжалования?

- Если вы получите уведомление о том, что объем предоставляемых вам услуг сокращается, предоставление услуг прекращается или приостанавливается, то услуги будут оставаться на текущем уровне до принятия окончательного решения, если вы подадите апелляцию **в течение 10 дней после даты уведомления.** Ваша апелляция также будет рассмотрена, если она будет подана после истечения 10 дней после даты уведомления (в течение 30 дней), но вы не сможете продолжать получать услуги до завершения рассмотрения вашей апелляции.
- Если вы подали апелляцию в связи с тем, что вам было отказано в увеличении объема услуг, ваши услуги будут оставаться на текущем уровне, пока не будет принято окончательное решение.

Что происходит после того, как я подам апелляцию/ходатайство о справедливом слушании дела?

- Ваш координатор услуг отправит запрос в Отдел слушаний и апелляций. Вы получите письменное уведомление Отдела о том, когда состоится слушание.
- На слушании вы можете присутствовать лично, вас может представлять адвокат, родственник, друг или другое лицо.
- Вы можете поговорить о вашей апелляции с координатором услуг до начала слушания с целью возможного решения проблемы без проведения слушания. Если вы все же не решите вопрос к вашему удовлетворению, вы можете продолжить разбирательство во время слушания.
- Если вы решите продолжать разбирательство во время слушания, после слушания вы получите письменное решение от Отдела слушаний и апелляций.

Что делать, если я не удовлетворен решением по моей апелляции?

- Если вы не согласны с решением, у вас есть **15 дней после даты уведомления о решении** для подачи заявления на повторное рассмотрение секретарем Департамента социального обеспечения. В письменном решении будут инструкции в отношении подачи заявления на пересмотр этого решения.
- В большинстве случаев вы также имеете право обжаловать решение в Суде штата Пенсильвания.

